

2018-09-28 江苏省南京市，华诚超市拖欠员工加班费，工人拉横幅讨薪

第一通电话 南京市秦淮区总工会办公室

秦淮区总工会办公室：喂您好？

CLB：喂您好，请问是秦淮区总工会吗？

秦淮区总工会办公室：对，请问哪里？

CLB：您好，我是从中国劳工通讯打来电话。关于你们这里，上个月华诚超市有员工罢工讨薪这件事，工会有参与吗？

秦淮区总工会办公室：哦，这个事我不太清楚，您和我们主任联系一下。

CLB：您这是什么部门啊？

秦淮区总工会办公室：我们是办公室。

CLB：办公室。那你们工会有没有组织部还有维权部呢？

秦淮区总工会办公室：组织部？我们有…组织部的话…那您这样吧，您打到我们法工科咨询一下，好吧。

CLB：您有电话吗？

秦淮区总工会办公室：84556740。

CLB：84556740。这是法工科啊？

秦淮区总工会办公室：对。

CLB：那组织部有吗？因为我想了解一下这超市有没有工会。

秦淮区总工会办公室：那您跟我们的组建科联系一下。84556742。

CLB：84556742。叫组建科是吧？

秦淮区总工会办公室：对，组织建设。组建科。目前叫组建科。组建民管科。

CLB：这是临时名称啊？

秦淮区总工会办公室：对，我们要重新改革了。以后机构要调整。还正在做这个事。

CLB：这不是15年底就开始改革了么，到现在还在做机构调整啊？

秦淮区总工会办公室：重新调整。您要有有关组织建设方面的话，您就打我们的组建民管科咨询一下。法律维权这块，您就和我们法工科联系一下。跟他们相关的负责单位科室联系一下。

CLB：好，谢谢您，再见。

第二通电话 秦淮区总工会法工科

秦淮区总工会法工科：喂您好。

CLB：您好，请问是工会法工科吗？

秦淮区总工会法工科：喂，您讲，您什么事？哪里？

CLB：请问您这里是秦淮区总工会法工科吗？喂？

——断线——

CLB：您好？请问是秦淮区总工会法工科嘛？

秦淮区总工会法工科：喂，你找谁？

CLB：您好，我是从中国劳工通讯打来电话。请问这是法工科，是吧。

秦淮区总工会法工科：对，你找谁啊？

CLB：是这样，因为看到有一个消息说，你们这里的华诚超市，有员工讨薪罢工。这事儿你们工会有参与吗？

秦淮区总工会法工科：哪里？华诚超市啊？哪个地方的华诚超市？我不是很清楚这个事情。

CLB：哦，你们工会还不了解啊？

秦淮区总工会法工科：对，是哪个地方的华诚啊？是什么情况你说一下。

CLB：这是在那个，他们说是在一个大学，就是南医大附近的一个超市。

秦淮区总工会法工科：南医大？南京医科大学啊？

CLB：对，这是属于你们这儿管的吗？

秦淮区总工会法工科：我不知道，我没有接到这个信息和消息。

CLB：南医大，是归你们秦淮区管的吧？

秦淮区总工会法工科：他这个区域是在哪个地方？我们不知道它在哪个地方。南医大我们也没接触过。

CLB:是在你们的覆盖范围内吗？

秦淮区总工会法工科：我不知道。因为它这个划分区嘛，南京市划分了很多区。但是你说的这个点的话，我们不知道是在哪个区。

CLB:那你们秦淮区覆盖范围内的华诚超市，有没有店面的工会啊？

秦淮区总工会法工科：华诚超市，这个，我不是搞组建的。这个我就不太清楚了。因为你这个方面的话，华诚超市他有没有工会，他组建部应该清楚。

CLB:哦，那你们法工科，主要是维权还是什么呢？

秦淮区总工会法工科：对，法工科嘛，主要是维权。

CLB:所以如果要是有拖欠工资啊，拖欠社保之类的情况，会员和员工就应该来找你们法工科来求助，是不是啊？

秦淮区总工会法工科：他是这样的。如果说企业有这样的拖欠工资，或者说比如报酬、劳动争议方面的问题，当然可以跟所在的街道，街道也有一些律师、街道工会、他也有一些工作人员，根据情况，他会采取一些办法。如果说解决不了，可以向区里报。区里面，跟一些协同的相关部门，联合的解决。所以年关岁末的时候，他就是，好多部门他不是联合解决农民工欠薪问题嘛。所以他联合解决这个事情。如果说解决不了的话，他会有政府部门，再想其他的办法。目前你所说的华诚超市的事情，我们没有接触，没有接听到这个事情。具体在哪个范围我也不清楚。

CLB:所以说就算是有（工会）的话，华诚超市这个事情，也要在它所在的街道工会作为最前沿，先来解决？

秦淮区总工会法工科：对，对应的。不然的话，他一下子全跑到市总，或者全总，那能行吗？最根本的，还是要，属地化。由当地来解决这个事情最好。

CLB:所以也就是说，在街道解决不了的时候，区总工会才会介入。

秦淮区总工会法工科：对，一般的话，街道工会解决得了的，我们区总工会就不介入。

CLB:那你们在之前有没有收到过，下边街道工会报上来，说有介入华诚超市的员工罢工，解决了或者没解决这种事情？

秦淮区总工会法工科：它要解决了的话，他基本都不会报上来，年底的话他会有个统计，大概多少案例。解决不了的话，比方说，街道的政府部门有可能出面去解决的，有可能走政府路线。要不然，街道总工会他有可能去跟政府解决的过程当中，同时，他跟区总工会也可能报告一下。区总工会也会介入。

CLB:所以说那如何街道遇到这种情况，就算是解决了，他也不会及时的向区总工会报告，作为最新的动向或是经验什么的用来推广，或者是让区总工会可以把握，从整体上防范这一类的事情再发生。

秦淮区总工会法工科：他过一个阶段，或到年底的时候，他这个街道总工会，会在参加区总工会组织的活动当中，他会有一些总结，他会形成自己的文字总结材料。这样的话，大家就会交流，或者传播，这样的一个过程。不是说你马上做完了以后（马上交）。比如说，大家坐在一起的时候，有好的经验，好的方法，他可以拿一些案例来，具有代表性、典型性的案例，来交流。要不然的话，你什么样的案例都拿来，不一定具有代表性啊、典型性啊。你说对吧？

CLB:我是外行。就是说从时间性来说，如果年初发生的事情，要是能及时报上来、能总结的话，可能就有可能避免同类的、同行业的事情再发生。工会可以更主动一点。如果到年底的话，会不会就已经失效了，就比较可惜了？

秦淮区总工会法工科：他现在呢，各企业的用工方式，各个企业可能有些自身的特点。现在的辞退员工现象，就江苏省这个集体合同条例里面也规定了，三十一条里面就规定了，如果说你辞退职工、自己没有建立工会的，那告诉地方工会；如果说你建立工会了，那么就尽量地通过自己工会。对吧？这样工会的作用才能体现出来。同时呢，就是督促基层企业建设工会。就这么一个过程。

CLB:那这个，中超百货，超市有限公司，有没有建工会啊？

秦淮区总工会法工科：中超百货是什么情况？我们很少接触到中超百货啊，什么叫中超百货。

CLB:中超百货就是那个华诚超市那个…

秦淮区总工会法工科：啊，我还有点事，那个什么不能跟你…

CLB:不好意思，打扰了，谢谢。

秦淮区总工会法工科：没事，再见。