

——2019年3月22日，山东省德州市临邑县，山东亚明照明科技有限公司拖欠工资，工人拉横幅讨薪

——4通电话，致电给1个地方总工会

## 第一通电话 临邑县总工会办公室

临邑县总工会：喂。

C L B：喂，你好，喂，请问是临邑县总工会吗？

临邑县总工会：对。

C L B：啊，你好，我是来自中国劳工通讯的。我想问一个事，就是那个临邑县，有一个公司叫山东亚明照明科技有限公司，拖欠员工工资，然后工人拉横幅讨薪的事，想问工会有参与吗？

临邑县总工会：我不清楚呢。

C L B：哦，他这个是三月二十一号的时候，有工人在百度的“临邑吧”里面贴，还有一个微信公众号“玩转临邑”上面，就是写了那个横幅“山东亚明无良企业 还我血汗钱”。

临邑县总工会：这个我不清楚，不然我帮你问一下吧。

C L B：哦……你们不负责这个事还是怎样呢？

临邑县总工会：不是，我不清楚这一块。

C L B：哦，您这个是办公室是吧。

临邑县总工会：对对对。

C L B：那这里有没有那个维权部啊？

临邑县总工会：他没在这里，今天办公室没有人。

C L B：哦，今天就您一个吗？

临邑县总工会：对对对。

C L B：哦，这样子啊。因为我，今天……是这样子的，这个事情他们去年的时候也发生过，那个横幅讨薪，最近又发生了一次，有没有可能去年的那件您知道呢？

临邑县总工会：我不清楚呢，我是刚来的。

C L B：哦，您刚来工会工作是吗？

临邑县总工会：对对对。

C L B：多久了呀？就是。

临邑县总工会：嗯……你说你是哪里？

C L B：我们是中国劳工通讯。

临邑县总工会：我这里有个手机号，我给你问一下可以吗？

C L B：您是去问哪里？我可不可以直接打给他们呢？就是说。

临邑县总工会：你稍等一下，我给你一个手机号。

C L B：好的。

临邑县总工会：喂，你好，你记一下。张主任。

C L B：张主任，他是负责什么的呀？

临邑县总工会：负责法律那边。

C L B：哦，法律那边，他是这个法律部的部长吗？

临邑县总工会：对对对。

C L B：哦，他们没有办公电话吗？

临邑县总工会：我们就一个办公室。他今天家里有点事，没来。

C L B：哦，法律部就他一个人是吧？

临邑县总工会：嗯……法律部……对对对，就他一个人，我们这边人比较少。

C L B：哦，除了法律部，你们有没有工会组建部呢？

临邑县总工会：工会，他不是一个人分管的。

C L B：哦，有相关的部室是什么呀？

临邑县总工会：就是相关的部室，然后每一个人负责的不一样。

C L B：对呀，对呀，我可不可以找到一个能负责工会组建的呀？

临邑县总工会：工会组建？您不是说要法律部的吗？

C L B：他是拉横幅讨薪嘛，然后我们想看一下工会能不能组建，就是在这个企业组建工会呀？

临邑县总工会：你问他就可以。

C L B：也是这个法律部分管吗？

临邑县总工会：对，问他就可以，因为我们都是一个办公室，我们人比较少。

C L B：哦，这我倒不清楚。那比如说出现了权益纠纷也是……是找什么部门呢？

临邑县总工会：就是刚才这个电话，你问一下他就可以。

C L B：哦哦哦。好的，但是他现在不是在家里吗？我这样会不会比较打扰他呀？

临邑县总工会：要不然你明天再打电话吧。

C L B：我明天打，也是打你们这个座机是吗？

临邑县总工会：对对对，明天他应该过来。

C L B：但是，我可以找到不同的人，就是明天打的话？

临邑县总工会：啊，明天我也不确定的。

C L B：哦，明天你也不确定。那你们这个工会除了你这个电话，还有别的电话可以打吗？

临邑县总工会：没有了，就这一个办公电话。

C L B：哦，就是，那你们这个办公电话就是全部对外的是吧？

临邑县总工会：对对对。

C L B：哦，好的好的，现在也没有办法找到其他的部门了？

临邑县总工会：其他人家里都有事。

C L B：啊，那我能不能先请教你一下啊，就是……因为我不知道你来多久，但是应该也有一些关于企业工会的组建，你也比较熟悉吗？

临邑县总工会：还可以吧。

C L B：哦。

临邑县总工会：你还是明天打吧，我不是太清楚。

C L B：我只是想问一下，就是比如像这种，这个他一个制造业的企业，他有没有工会你们知不知道呢？

临邑县总工会：这我们要单独查询，因为他们在乡镇上。

C L B：哦，在乡镇上。

临邑县总工会：乡镇管着这些企业。

C L B：哦。那你们怎么能查到到底有没有工会，要怎么去吗？我们就是想……

临邑县总工会：我们有一个系统啊，我们可以在系统里查。

C L B：哦，那你可以查一下吗？

临邑县总工会：现在系统我登不上，我不知道密码跟那个用户名。

C L B：哦，明白明白明白，就是所以现在你也不太知道这个状况。

临邑县总工会：负责的人就是还没来，你可以明天打。

**CLB:** 可以可以可以，那……好的，好的。那你这个地方是负责什么呢？如果说不是负责直接企业的话。

**临邑县总工会:** 这个我们是总工会呀，负责就是前线的。

**CLB:** 不是负责前线的是吗？

**临邑县总工会:** 什么？

**CLB:** 就是不负责前线的？

**临邑县总工会:** 你说什么？

**CLB:** 就是如果前线出现劳资纠纷了，应该怎么……

——（断线）——

## 第二通电话 临邑县总工会

没人接

## 第三通电话 临邑县总工会

接起后直接挂断 2 次

## 第四通电话 临邑县总工会办公室

**临邑县总工会:** 喂，你好。

**CLB:** 喂，你好，是临邑县总工会吗？

**临邑县总工会:** 啊，是的，您是哪位？

**CLB:** 啊，你好，我是来自中国劳工通讯的。

**临邑县总工会:** 哦，你好。

**CLB:** 就是关于临邑县，有一个山东亚明照明科技有限公司拖欠工资，然后那个工人拉横幅讨薪，想问一下这个事工会有参与吗？

**临邑县总工会:** 亚明照明，什么时候的事啊？

**CLB:** 嗯，他是在 3 月 21 号，然后有一些员工发帖，还有就是微信公众号有一个叫“玩转临邑”的，都写了，“山东亚明再次拖欠员工工资被拉横幅”。

**临邑县总工会:** 这件事跟我们这里边没有呀，你从哪得到的消息？

**CLB:** 您是说您这边没有接到是吗？

**临邑县总工会：**对。

**CLB：**哦，我是在那个，一个是百度“临邑吧”看到，还有一个就是有个微信公众号叫“玩转临邑”上看到的。

**临邑县总工会：**哦，这个我们现在还没调查清楚。你想怎么？

**CLB：**就是……要是工会知道这个事了，有没有可能去参与一下解决呢？

**临邑县总工会：**我们解决就只能够协商。

**CLB：**嗯，因为他那个地方，那个工厂，那个公司他是在临邑经济开发区的，应该属于县总工会的管辖范围内吧？

**临邑县总工会：**他们现在，我们都各自的都有工会，他们都先，一级一级的来。都是先通过他们工会，协商以后，他们协商不了以后，我们再县总工会再出面。再说现在这个，职工没有反映来。

**CLB：**嗯。那他这个，亚明照明科技公司，他公司有没有工会可以去帮助职工呢？

**临邑县总工会：**他那个厂内工会成立得挺好的都，都挺齐全的。制度什么的也落实得很到位的。

**CLB：**成立很好是说就是各种活动啊，各方面都组织也比较健全吗？

**临邑县总工会：**嗯。你是什么单位的？

**CLB：**劳工通讯，中国劳工通讯。我们就是想关注一下，工会在这个帮助解决劳资纠纷啊，然后还有现在不是工会改革嘛，包括习近平总书记也在工会十七大之后给工会加了一把劲吧。所以想看一下这种事情发生的时候，工会能不能去做一些解决呢？

**临邑县总工会：**你这样啊。现在我们这边还没有得到确实的消息，等一会我再回，行吗？

**CLB：**行。不过我想就是想问一下，如果这个公司里啊他有工会，他在发生这种欠薪的情况的时候，怎么没有先提前……

**临邑县总工会：**他工会肯定起到了作用啊，肯定起作用啊。

**CLB：**他怎么没有报给你们呢，我是说？

**临邑县总工会：**不是，他自己能处理，要处理不了的话他肯定和我们说。

**CLB：**哦，现在没有和你们说。

**临邑县总工会：**哦，他能够控制这个事态，他本级的工会能够解决这个问题啊，就是。

**CLB：**您是说有可能已经解决了？

**临邑县总工会：**对，这个不排除。

**CLB:** 对对对，是。不过呢，他这个公司，他去年的时候也发生过这个欠薪的事儿，所以那个帖子是说“再次欠薪”嘛，就……

**临邑县总工会:** 他这个帖子，现在，具体是不是什么呢，我现在搞不清楚。是真是假？是吧，你刚才也说了，去年也有，是吧？

**CLB:** 对对，是的，这个可以工会可以去核实一下，是吧？

**临邑县总工会:** 额，他这个他现在一直没有，他本级工会，他本级工会应该是可以解决这个问题的。

**CLB:** 就是企业那一级的工会，您是说？

**临邑县总工会:** 对。

**CLB:** 他比如说像拖欠工资的话，企业的工会能够发挥一个什么作用呢？

**临邑县总工会:** 他可以向，工会可以向企业方进行协商，然后通过劳动仲裁。是吧？

**CLB:** 嗯嗯。

**临邑县总工会:** 嗯。

**CLB:** 在这个过程中会不会被，比如说被企业方刁难，然后，因为企业方他拖欠工资也不是一时半会的吧？

**临邑县总工会:** 他这个拖欠工资啊，他不一定说是刁难职工。他也有业绩成本，他还也得有这些东西。他也得经过情况调查的。假如该给你钱，或者说是什么东西，都得预备调查。我们现在不了解的话，也不好调解这个事。

**CLB:** 那就是从县总工会这边，知道这个事情的话，可以做一一些什么协调工作呢？

**临邑县总工会:** 我们要是有反映的话，肯定是会去那个，先去了解情况的。

**CLB:** 嗯。还有就是，如果这个事情是属实了，就是能不能够、就是去帮助工人去做一下谈判，去帮他们要回工资呢？

**临邑县总工会:** 我们这边有那个，有律师啊，可以这么办啊。

**CLB:** 哦。

**临邑县总工会:** 现在咱们整个的工会系统里都有，有什么律师啊，律师团，都是免费的。而且还有一些职工，有什么的，还有可以诉讼什么的，我们这里都是有的。

**CLB:** 但是那个律师啊，还有那个诉讼啊，只是一方面，就是发生了侵权事件可以去帮工人嘛。我只是在想，他有没有可能在没发生之前，工会就去预警这种事情，然后把它扼杀在萌芽状态呢？

**临邑县总工会:** 啊，我们现在就是在这个，我们就工会这边啊，有一个这个工资集体协商啊。每年都到企业去进行这项工作的。这项工作就是规定这个、保证这个的。一个是跟企业，企业假如需要缓会，假如说市场经济不景气的时候，我们就通过协商的这个什么啊手段，比如员工要求涨工资啊什么的，然后把这些数据告诉职工。这个厂

务公开不就有这项工作嘛。然后就是让企业了解职工，让职工了解企业，通过员工会议。所做的，这就是工会所做的工作，应该是吧。

**C L B:** 哦，您说的这个是每年七月开什么会，是吗？

**临邑县总工会:** 不是七月，我们每年都有这个工作，都在时时刻刻都在进行。

**C L B:** 这个叫什么，您刚刚说这个机制叫什么？

**临邑县总工会:** 工资集体协商。

**C L B:** 哦哦，工资集体协商。

**临邑县总工会:** 嗯。

**C L B:** 那这个工资集体协商是在每个企业里做，还是在召集……

**临邑县总工会:** 每个企业里做，一个个做。

**C L B:** 哦，对，这个是很重要。

**临邑县总工会:** 他这个不光是我们，现在应该都有这项工作吧？

**C L B:** 啊，有是有。

**临邑县总工会:** 你们什么的应该都知道这一块吧？

**C L B:** 对。

**临邑县总工会:** 你怎么说的，我怎么感觉你怎么这么生疏呢？

**C L B:** 您刚刚在说的时候我没听清在说工资集体协商，我听成七月份干了什么事……

**临邑县总工会:** 七月份，我们七月份干什么事啊？

**C L B:** 我听错了，所以……

**临邑县总工会:** 哦。

**C L B:** 我们是觉得工资集体协商确实是一个很好的机制，他能够保证职工和工厂方企业主坐在一起谈判嘛，了解一下企业的状况嘛。如果能够涨工资就可以谈判涨工资，如果不行的话可能就改善一下企业的劳保待遇啊、安全生产啊这方面。对吧。

**临邑县总工会:** 对啊对啊。

**C L B:** 这样企业也能看到……

**临邑县总工会:** 你这样，你说的这个事吧我们核实一下。

**C L B:** 行啊行啊。

**C L B:** 我也听到您刚刚说这个企业是有工会的，这个也很欣慰就是。因为有的企业根本就没工会，他这样的话员工就是连找谁帮忙都找不到。

**临邑县总工会：**有，有，有工会。

**CLB：**然后县总工会这边可以直接跟这个企业工会接洽是吧？

**临邑县总工会：**也可以。但是我们现在没有职工上门来反映这个问题。我不知道你们这个是怎么知道的？

**CLB：**你可以，您自己是可上网查的。他一个是百度临邑吧，还有一个是玩转临邑的公号，他的标题都是……

**临邑县总工会：**我看一下啊，然后我向领导汇报一下。

**CLB：**可以啊，您要记一下，他都是叫，山东亚明再次拖欠员工工资。

**临邑县总工会：**嗯行。我看一下，我查一下这个问题。

**CLB：**不过就是想顺势跟您稍微了解一下可以吗？就是关于这个非公有制企业，他这个组建工会，其实也不是一件很容易的事情吧，应该？

**临邑县总工会：**目前的这个，企业都挺配合的啊。

**CLB：**都挺配合的？那说明这个县总工会的工作做得不错啊，因为我们以前知道的，还是很多反映，就是企业不太愿意建立工会嘛？

**临邑县总工会：**你这样，你有什么的话，你可以向市总工会反映一下这个问题。

**CLB：**哦，这个我还可以向市总工会反映吗？

**临邑县总工会：**嗯。

**CLB：**因为它是属于你们临邑县嘛，所以就直接想看看临邑县总工会，能不能直接把这个事情就给解决了，就不用再向上一级这样子。

**临邑县总工会：**我们现在也是说，也得去了解一下情况，看看具体怎么回事。行吧？

**CLB：**行，行，行，你们也比较忙是吧？

**临邑县总工会：**对。我这边是。

**CLB：**您这个是什么部门啊，可以问一下吗？

**临邑县总工会：**我们就是工会啊。

**CLB：**就是总的？

**临邑县总工会：**嗯。

**CLB：**那可以知道您贵姓吗？

**临邑县总工会：**你这样，我了解好了之后，我直接给你回话，行吧？

**CLB：**行，那您这个大概要多长时间呢？

**临邑县总工会：**行，好嘞，挂了啊。



**CLB:** 好的, 谢谢。