

CLB 就此个案访谈了：深圳市宝安区总工会权益保障部

第一通电话：深圳市宝安区总工会权益保障部 王小姐

宝安区总工会：喂，您好。

CLB：喂，您好，是宝安区总工会吗？

宝安区总工会：对对，您哪位？

CLB：我这边是中国劳工通讯打过来的。是这样子的，就是我们了解到，发现有一些工人，建筑工人，他们在宝安区的工地上干活，然后现在其实已经完工了，但是被拖欠了工程尾款，就是到现在都没有拿到工资，然后就想把这个事情跟工会反应一下。然后想……

宝安区总工会：你是哪里的，方便再说一下吗？

CLB：我这边是中国劳工通讯。

宝安区总工会：中国劳工通讯，是吗？

CLB：对对对，是一个关注劳资关系、工人权益的研究机构，然后我们会经常关注工人这些权益保障。因为就是因为工人在网上求助了，我们留意到了，然后想给宝安区总工会打个电话来反映一下他们目前的这个困难。然后想工会的……

宝安区总工会：你们的总部是在哪里？

CLB：我们这边是在香港。

宝安区总工会：你们的总部在香港，有在我们深圳有那个什么吗？

CLB：没有没有，我们只是做研究的，是一个网站。但是我们就是……

宝安区总工会：你们总部在香港，然后你们是一个研究机构，是吗？

CLB：对对对。

宝安区总工会：那你们是怎么发现有这个问题呢？

CLB：因为工人他是没有渠道求助，然后他只能在网上发起这个帖子，看有没有人能帮助到他们。

宝安区总工会：您是在哪个网站上看到的？

CLB：哪个网站，你等我一下啊。

宝安区总工会：好的。

CLB：这个网站是一个……我看一下啊，不好意思。叫郑州论坛。

宝安区总工会：郑州论坛？

CLB：对。

宝安区总工会：哪个郑啊？

CLB：郑州，应该是那个……你等我一下……啊不是，不是郑州，是一个不字下面一横然后一个耳朵。

宝安区总工会：什么？

C L B：你等我一下啊，不好意思啊，你稍微等一下啊。就是一个社区论坛。我也可以把这个网址发给你。

宝安区总工会：社区论坛是吗？

C L B：对对对对。因为他就是上面……你只要就是搜这个，上海交通建设总承包有限公司恶意拖欠工程款的报导，就可以搜到这个帖子了。

宝安区总工会：上海交通建设总承包有限公司。

C L B：啊不好意思啊，你们这边是，你们是权益保障部，是吧？

宝安区总工会：您稍等，我记一下啊，上海交通建设总承包有限公司，恶意拖欠是吧？

C L B：对对，恶意拖欠工资。

宝安区总工会：你那个论坛没有名字吗？

C L B：你等我一下。邳州，你知道怎么写吗？邳州。

宝安区总工会：邳州啊？我不太清楚哪两个字。

C L B：邳，就是左边的上部分是一个不字，就是不要的不，然后下面一横，然后右边是一个耳朵旁。叫邳州。

宝安区总工会：嗯，那个州是哪个州啊？

C L B：就是那个州界的州啊，州界啊，什么郑州啊，这个州啊。

宝安区总工会：有_{三点水}的吗？

C L B：没有_{三点水}。

宝安区总工会：嗯，然后这个论坛就叫这个名字是吗？

C L B：对对，就叫邳州论坛。

宝安区总工会：然后他发了一个帖子，是吗？

C L B：他发了一个求助的贴子，对。

宝安区总工会：他是我们宝安这边的工人吗？

C L B：他是在宝安区的工地上打工的。

宝安区总工会：他是在论坛上写的，还是你们调查过的？

C L B：他写的，这些资料都是他自己写的。

宝安区总工会：他在宝安有没有详细的名称呢？宝安哪里，或者哪个工地？

C L B：有啊，你等一下我给你读一下。

宝安区总工会：嗯嗯。

C L B：就是在这个宝安区新安街道，就是有三个小区，他们主要是做这个雨污分流的一些工程，就是污水排污的这种工程吧，应该是。

宝安区总工会：在宝安新安街道，是吧？

C L B：对，有三个，分别是三个小区做。

宝安区总工会：他这个工程有名字吗？

C L B：这个工程是上海交通建设总承包有限公司承包的。

宝安区总工会：他是承包了我们宝安区的哪个工程？

C L B: 承包了深圳宝安区水务单位的，可能是水务局还是什么的吧。

宝安区总工会: 哦，您是正常在那个搜索引擎里就能搜得到，是吗？

C L B: 对对对，因为我们比较关注劳工权益的问题，我们平时会看一下工人求助的这些。

宝安区总工会: 嗯嗯，然后他在网上求助，他有求助到哪个部门吗？

C L B: 没有，他只是在论坛发一个帖子。

宝安区总工会: 哦哦，好，然后这边方便留一下您的联系方式吗？

C L B: 可以的。但是我有一些问题，您这边是权益部吗？

宝安区总工会: 对啊。

C L B: 对，我就是反映了这个事情给你们知道，那咱们工会会不会去联系这个工人，去看看有没有需要帮助的呢？

宝安区总工会: 我这边会跟领导反映，然后我们会进一步地跟进。然后就是想留一下您的联系方式，然后如果有后续问题的话，方便跟您联系。

C L B: 明白，我一会儿给你啊，我还有几个问题想了解一下。

宝安区总工会: 您说。

C L B: 就是咱们工会现在接到这种工人讨薪求助的事件还多吗？

宝安区总工会: 是这样子的，我们工会系统有专门的就是反映这方面问题的一个热线电话的。

C L B: 嗯嗯。

宝安区总工会: 那个热线电话是……我不知道你是怎么打这个电话来的。

C L B: 是 12351 吗？你是说职工服务热线？

宝安区总工会: 对对对，他有专门的接访电话的，所以统计是在他们这边统计。我这边是另一个，我不知道你怎么打的，但是我接到了我肯定……

C L B: 这也是在你们宝安区工会网站上，就是内部职能介绍里面就有这些电话公开的啊。

宝安区总工会: 对啊对啊，是有公开电话的。

C L B: 我就是上面，你们网站上看到的权益保障部。

宝安区总工会: 我们有专门的那个接访电话的。

C L B: 哦，明白。但是权益保障部也是，如果是工人权益受到侵害的时候，权益保障部门是不是也要帮助工人维护权益呢？

宝安区总工会: 对呀，我们部门有这项分工的，但是我们权益保障部，这只是我们其中的一小块业务，我还有很多很多的其他的业务。

C L B: 明白，所以我就是直接打来这里反映一下比较快一点。

宝安区总工会: 嗯，然后我们权益保障部也有很多个电话。

C L B: 对对对，我就是打了其中一个，正好就是您接到。

宝安区总工会: 我这个就，因为你要是问我具体的接待、接访的这些具体的人数还真不在我这里，但是你既然打过来了啊，我肯定就是，了解完情况，跟我们相关的负责这项工程的反映一下。

C L B: 那如果要是工人来工会求助的话，就是到你们宝安区工会求助的话，那一般咱们工会会怎么处理呢？处理这个……

宝安区总工会: 由我们的专门的，我们有专门的工作人员负责这项工作的。

C L B: 嗯，会去代表工人跟企业做一个协商吗，解决这个欠薪的问题？

宝安区总工会: 这个具体的流程我就不太清楚了，我不是负责这个业务的。

C L B: 那你这边有负责这个业务的同事吗？

宝安区总工会: 有啊。

C L B: 可以请他听一下电话吗？

宝安区总工会: 他现在去开会了，不在。

C L B: 哦，那您可以提供他的电话吗？

宝安区总工会: 我可以把你的电话留一下，等他回来的时候，我把这个问题跟他反映一下。他了解完情况，如果他方便的话，我让他给个答复你。

C L B: 好好好，那我一会儿给你留啊。

宝安区总工会: 嗯。

C L B: 那除了这个，咱们工会还有，因为就是《保障农民工工资支付条例》五月份已经执行了嘛……

宝安区总工会: 就是你问的这些问题，所以我说要你留一个电话，等我具体负责的那个同事给你解答，如果你想了解的话。因为我不知道，我这个不是那个负责的电话……

C L B: 您是负责哪一块的呢？

宝安区总工会: 我不是负责这一块的。

C L B: 那负责权益保障的，帮助工人维权的，只有一个同事吗？

宝安区总工会: 我们那个同事正好在开会。

C L B: 嗯嗯，那我可以这样吗，我可以留一个工人的电话给你们，你们可以主动联系工人吗，了解一下具体情况……

宝安区总工会: 你工人的电话可以呀，你留一个给我。

C L B: 就是这个工人姓叶。

宝安区总工会: 口十叶吗？

C L B: 对，然后电话是 189XXXXX733。

宝安区总工会: 嗯。他那个，是这个工人反映的这个问题吗？

C L B: 对呀，就是他发这个求助的帖子去那个论坛的，然后我们看到就帮他反映来工会这边了。就是想因为工会是有这个职责去对用人单位工资支付情况进行监督的，然后也有维护工人得到工资的权利的这些职责。所以我们希望，工会能不能主动去联系工人，然后看了解了具体情况之后……

宝安区总工会: 好，您说的这个情况我基本明白了。等我这个同事开完会了我第一时间跟他反映一下。

C L B: 可以的可以的。您的同事，那个负责相关业务的同事，他大概什么时候开完会呢，我可以再打过来的。

宝安区总工会：我也不太清楚他那个会什么时候开完，我看到他我第一时间跟他反映这个问题，可以吧？

C L B：那他贵姓啊？我下次打来可以直接找他。

宝安区总工会：他姓郭。

C L B：哦，郭，郭先生是吗？

宝安区总工会：嗯嗯。

C L B：您呢，您贵姓？

宝安区总工会：我姓王，三横王。

C L B：哦，王小姐。好的，那就麻烦您了。

宝安区总工会：没事没事。

C L B：也麻烦您看一下能不能尽快给这个工人打电话问问，看看情况怎么样，好吧？

宝安区总工会：我会把这个情况跟他反映的，然后他会按照他那边的工作流程走，好吧？

C L B：好。好。那我过几天，就是今天或者明天再打过来了解一下咱们工会……

宝安区总工会：可以呀。

C L B：好的好的，谢谢啊。

宝安区总工会：不客气。

C L B：再见。

宝安区总工会：再见。

第二通电话 深圳宝安区总工会权益保障部 郭先生

C L B：您好，是宝安区总工会吗？

宝安区总工会：喂？

C L B：喂，你好，听到吗？

宝安区总工会：听到，你哪位？

C L B：是宝安区总工会吗？

宝安区总工会：是的，哪位？

C L B：哦，您这边是那个权益保障部吧？

宝安区总工会：是的。

C L B：我找一下那个，是不是有工作人员姓郭的啊，郭先生？

宝安区总工会：是的，我就是。

C L B：哦，您就是啊。我前天打过电话过来的，就是反映了一批十几个工人被拖欠工资的情况，他们也是在宝安区，然后这个包工头姓叶。当时我跟你的

同事交待过了。就是反映这个情况，他们被拖欠了一百多万的工资，然后在网上发这个求助。他们可能……

宝安区总工会：这些我都知道了。

C L B：哦，都知道了？就是我打来回访一下，咱们工会联系工人了吗？

宝安区总工会：哦，这个我想先问一下那个什么，按照我们这边的那个什么程序的话，我们要做一个记录。你这边是哪里的？

C L B：我这边是中国劳工通讯打来的。

宝安区总工会：稍微等一下好吗，中国劳工通讯是吗？

C L B：对对对，当时你的同事也记下了我的资料。

宝安区总工会：中国劳工通讯是吧？

C L B：对对对。

宝安区总工会：这个来电的电话就是您的联系方式，是吧？

C L B：是是是。

宝安区总工会：您是中国劳工通讯是吧？

C L B：对对对。

宝安区总工会：然后你昨天反应的情况，我们第一时间联系了当事人。那个当事人他昨天下午已经，那个姓叶的，叫叶宏是吧？

C L B：叶宏，对对对。

宝安区总工会：他昨天下午来了我们这边，然后我们这边组织了相关部门的，包括他所在的那个工程的甲方，就是水务局那边，还有中交集团的人，全部都过来了。召集了他们。然后召集他们以后呢，跟这个叶宏已经详细的进行了一个这个工程的一个情况的一个解释，然后并且承诺了这个月底的样子，给他结清剩余的工程款。叶宏他当场表示满意，然后他说他已经很满意了，然后呢，他希望中交这边快点跟他们把工程验收完了以后，他快点拿钱。

C L B：哦，没想到咱们工会效率这么高，这么快就帮工人解决了。

宝安区总工会：是的，他昨天已经过来了，他本人。

C L B：好好，那我还想问一下就是这个总包商是中交建是吧？

宝安区总工会：对。

C L B：就是他其实跟这些工人是约定了就是按月支付给工人工资的，然后……

宝安区总工会：他们约定怎么支付这个款项，我们还不太清楚。因为我们拿不到那个什么，我们当场昨天看不到他们的合同合约这一块的东西。他其实他这个款项里面不单是工资的问题，他所有的款项里面还包含了整个工程里面需要用到的一些设备的一些租赁的一些费用。

C L B：哦，是这些。

宝安区总工会：对对对，所以说他不单只是工资的问题，他整个拖欠的数额包含工资还有一般民事合同上面的一些费用的。

C L B：嗯嗯。那我想问一下，就是因为《保障农民工工资支付条例》里面

呢，就是讲到咱们工会要对这个用人单位工资支付情况进行监督。那咱们工会一般是怎么履行这个监督职责的呢？

宝安区总工会：这个那个什么，每个工会都不一样吧，可能，但是基本上都是依法来的。您看这个问题的话，我们基本上都是按照法律这么来的。

C L B：噢，是会定期去用人单位去查，还是怎么样呢？

宝安区总工会：我们工会没有执法权。

C L B：哦哦，但是有这个监督权，是吧？

宝安区总工会：对，我们没有一个执法权来的。

C L B：但是是怎么落实这个监督权的呢？

宝安区总工会：这个的话，您看一下网上的一些报导吧，行吗？这个我就不方便跟你讲了，因为你不是案件的当事人。

C L B：哦哦，我还想问一下就是，我看到网上就是，当时这个条例出来的时候，咱们广东省总工会的主席就说，要工会要重点推动这个工程建设领域落实这个工资支付保护制度的，那平时咱们工会是怎么推动这项工作的？比如说就是……

宝安区总工会：你这些问题是，代表谁来采访吗？

C L B：就是想了解一下工会是怎么……

宝安区总工会：如果您是了解或者是来采访呢，我建议您那个什么，您正常的走采访途径，您看行吗？

C L B：其实我不是想采访，就是想了解一下，就是怎么去保障，就是咱们工会怎么站在工人的权益方面，去维护工人的权益……

宝安区总工会：您好，您的问题的本质是一样的，他涉及到采访问题，如果您是采访问题的话，我们这边有制度。您走正常的采访途径，您看行吗？

C L B：那另外一方面，就是您知道中交建他有成立工会吗？

宝安区总工会：这个我们不是太清楚。因为中交建，他的总部好像是在上海还是哪里，所以昨天我们没有遇到中交建他的管理层这一方，他只是这个电梯工程的项目的一个负责人而已。

C L B：我就想了解一下，宝安区的建筑工人他一般有加入工会吗？

宝安区总工会：这个我们不太清楚，不是我们这个部门负责。所以，您要不这样吧，您对整个工会，或者整个这个事件，如果还有其他采访的需求，或者信息的了解的话，还是走正规的采访途径，好吗？

C L B：因为就是我这边接触到一些工人有反映，他们想加入工会，但是遇到一些困难，就想请教一下咱们工会……

宝安区总工会：建会是不存在……现在目前建会，我只能告诉你，现在目前建会在我们深圳来说，其他地方我不知道啊，就是说在我们深圳来说，我们深圳所有的任何的劳务工，他加入工会是不存在任何困难的。

C L B：哦，那宝安区有建筑行业工会吗？

宝安区总工会：这个我不太清楚，不是我们这个部门负责。

C L B: 是那个组宣部还是组织部啊?

宝安区总工会: 另外一个部门。

C L B: 叫做组织部吗?

宝安区总工会: 您这样吧，您还是，因为您要想了解我们工会的其他的一些工作的情况，您还是走采访途径好吗？我这边没有这个权力跟您回复。

C L B: 好的好的，那谢谢你啊。

宝安区总工会: 嗯，不客气。

C L B: 好，再见。

宝安区总工会: 再见。