

——2019年3月24日，山东省青岛市，韵达公司拖欠工资，工人集体讨薪

——7通电话，致电给2个地方总工会

第一通电话：青岛市北区总工会

青岛市北区总工会：喂，你好。

C L B：喂，你好，请问是市北区总工会吗？

青岛市北区总工会：请问，你好，请问你是哪里？

C L B：我是从中国劳工通讯打来电话啊。就是关于你们这里，前不久有个叫韵达快递公司，有快递员因为被拖欠工资，堵公司的门讨薪，这个事你们工会有没有参与啊？

青岛市北区总工会：哦，这个……这个事我不太清楚，我们领导暂时不在，您如果要是想了解情况的话，麻烦下午1：30以后再打电话，好不好？

C L B：1：30以后啊，我找哪一位呢？你们领导。

青岛市北区总工会：啊，你找一下我们贾主任。

C L B：贾主任，请问是男的女的呀？

青岛市北区总工会：男的。

C L B：好的，下午1：30是吧。

青岛市北区总工会：对，1：30上班以后，好吧。

C L B：所以那这个，你们这里快递公司，快递员加入工会的情况怎么样啊？

青岛市北区总工会：这个……这个您都得找我们领导落实一下，这些具体的情况，好吧。

C L B：那请问你是负责做什么的啊？

青岛市北区总工会：我啊，我就是工作人员，但是有一些就像业务方面的事，我不是很熟，所以需要找我们领导跟您说说。

C L B：所以你是不是就是社会化工会工作者招聘来的工作人员啊？

青岛市北区总工会：呃，类似吧。

C L B：但是社会化工会工作者也得知道，了解这个工会业务吧，不能只在这什么都听领导的，不把领导累死啊。

青岛市北区总工会：啊，是是，那我以后加强一下自己业务。您那个的话，你是等到下午1：30以后再找一下我们贾主任好吧。

C L B：对不起，别误会，我不是在给你说教啊。

青岛市北区总工会：啊，没事。

C L B：好嘞，好嘞，那我下午打来电话再说。

青岛市北区总工会：嗯，好的，好的。不好意思啊。

C L B：没有，再见。

青岛市北区总工会：再见。

第二通电话

没人接

第三通电话：大港街道办事处

大港街道办事处：喂，你好。

C L B：你好，请问是大港街道党群科吗？

大港街道办事处：啊，不是，您是有什么事情吗？

C L B：哦，对不起，我在网上看到你们是党群科的电话，负责工青妇的工作的，不是这个电话吗？

大港街道办事处：啊，您是居民还是区里的领导啊？

C L B：我也不是居民，也不是区里领导，我是从中国劳工通讯打来电话啊。就是关于你们这里有一个韵达快递公司，有快递员在三月底的时候有好几次堵公司的门讨薪的事，想问你们街道党群科负责工会这部分有没有参与呢？

大港街道办事处：哦，我给您个电话吧，您记一下吧。

C L B：好的。

大港街道办事处：应该没有参与，您记一下吧。83027930。

C L B：83027930。这是哪呢？

大港街道办事处：哦，党群科的。

C L B：那我现在……您这里是哪啊？

大港街道办事处：我这个是办公室。

C L B：就是党群科办公室啊？

大港街道办事处：不是不是，是街道办事处。

C L B：哦，街道办办公室。

大港街道办事处：嗯。

CLB: 那他们韵达快递公司他们员工集体讨薪这事闹的还挺大的，你们街道这边没参与啊？

大港街道办事处： 我们不太清楚啊，我们科室不太清楚。

CLB: 哎呦，他们在你们青岛新媒体中心，这个……叫什么啊，那个微博上也报道过，就是说有那个视频什么的，员工啊，老板啊都在上边有谈他们的看法，就在你们街道啊，你们都不知道这事吗？

大港街道办事处： 我们科室不太清楚。您问一下负责的相关科室吧。

CLB: 哦，那我找哪一位呢，打这个电话，党群科。

大港街道办事处： 您就打电话吧，把事情说一下，然后您看看他这边清不清楚，不了解。

CLB: 行，那我再打过去问一下，谢谢你啊。

大港街道办事处： 啊，不客气。

CLB: 再见。

大港街道办事处： 再见。

第四通电话

未接通

第五通电话：青岛市北区总工会

青岛市北区总工会： 喂。

CLB: 喂，你好，请问是市北区总工会吗？

青岛市北区总工会： 是。

CLB: 你好，请问贾主任在吗？

青岛市北区总工会： 我是啊。

CLB: 你好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。刚才，上午打过电话来的，你同事说下午贾主任在，您方便谈十来分钟吗现在？

青岛市北区总工会： 没有，没那么长时间。你要有什么要是介绍培训的事的话，发个邮件到我们邮箱吧，我们需要跟你们联系，好吧？

CLB: 不是培训。是关于你们这里三月底，这个韵达快递公司三次员工堵公司门讨薪这个事，想问咱工会有没有参与呢？

青岛市北区总工会： 您是采访吗？还是什么？

C L B: 我就是想了解一下，就是说工会改革的这个进程，这个……快递员不是八大群体之一吗？就是说工会在快递员讨薪这种行动当中有没有……

青岛市北区总工会: 哦，这是法律维权，不是我这边负责。

C L B: 哦，法律维权？

青岛市北区总工会: 对对对。

C L B: 那快递员入会的这个事呢？

青岛市北区总工会: 入会也不在我这里。

C L B: 哦，那像这种讨薪……

青岛市北区总工会: 你到底想咨询哪一方面的事吧？找分管的同事给你解答。

C L B: 那也可以呀，一个是快递员入会，一个是这个，叫什么，他们集体讨薪，工会参与的这个……

青岛市北区总工会: 这是两个事，入会是工会基层组织建设方面的工作，讨薪是法律维权这边方面的，是两个部门负责的，不同的工作。

C L B: 那您可以把两个都给我吗？我分别跟他们谈一谈。

青岛市北区总工会: 您是采访还是想干什么？

C L B: 就是了解工会在工会改革进程中面对这种情况，突发事件也好，特别是组织八大群体入会现在的进展情况。

青岛市北区总工会: 你这个工会改革这个层面你至少得跟青岛市总工会这边谈，我们是按照他们的指导来开展相关工作的。

C L B: 对，我知道。但是工作不是在市北区区总工会这边吗？因为这事情发生在你们市北区啊。

青岛市北区总工会: 你不是谈工会改革进程吗？你是了解具体事吗？还是，谈理论上的事啊？

C L B: 具体事。不是理论。就是这一家韵达快递，他们的这次员工讨薪咱们工会有没有参与，那再有一个……

青岛市北区总工会: 我这边是，据我这边，我是没接到相关的信息。

C L B: 哦，这个可是在那个微博上，你们青岛新媒体中心这边，这个视频都有挺长的报道的，而且有跟进报道，你们工会不知道啊？

青岛市北区总工会: 你这样吧，你具体的工作跟我们具体分管的同事谈吧。

C L B: 那他……

青岛市北区总工会: 因为他这个建会情况我不是很了解，因为我们基层工会很多。这个韵达他到底是基层工会建了没有，还是他到底是个什么情况，我这边也说不上来。

C L B: 那行，那基层组织部电话是多少呢？

青岛市北区总工会：你打一下 8580109。

C L B：8580109。

青岛市北区总工会：我们薛主任负责这块工作。

C L B：这个……薛主任是吗？

青岛市北区总工会：对对。

C L B：请问薛主任是男同志还是女同志啊？

青岛市北区总工会：男的。你打这个电话看他在不在。

C L B：那那个维权部的电话您这里有吗？

青岛市北区总工会：维权部也是这个电话。郭主任负责。郭主任今天不在，今天到市里开会去了。你看看薛主任在不在。

C L B：好，好，那谢谢你了。

青岛市北区总工会：不客气，再见啊。

第六通电话：青岛市北区大港街道党群科

大港街道党群科：喂您好？

C L B：喂您好，请问是大港街道党群科吗？

大港街道党群科：对，是。您好？

C L B：您好，这里是负责工青妇的吧？你们街道这边？

大港街道党群科：啊，您是做什么？

C L B：是这样，对不起，我是从中国劳工通讯打电话过来啊。就是想了解一下，你们这儿前不久有一个叫韵达快递公司，在这个有过好像连续三次集体堵门讨薪的事儿，这个事儿你们这边工会有没有参与啊？

大港街道党群科：对不起，我不太清楚这个事情。

C L B：那哪一位清楚呢？这个你们党群科不是负责工青妇的呢？这个就是工会的部分吧？

大港街道党群科：哦，您是哪里？

C L B：我是中国劳工通讯。就是，他们这些快递员堵门讨薪之前有没有来找过你们工会这边呢？

大港街道党群科：抱歉，真的不清楚，因为我们工会吧，有专门的同事负责。

C L B：哦。

大港街道党群科：但是他现在不在，他开会去了。

C L B：那他什么时候回来呢？

大港街道党群科：这个真不清楚。

C L B：哦。那我什么时候打电话过来会比较有可能遇到他呢？

大港街道党群科：下周吧，今天周五。您要不然您下周看看？

C L B：那我找哪一位，这个负责工会业务的贵姓，怎么称呼啊？

大港街道党群科：哦，你找我们解科吧。好不好？

C L B：谁？

大港街道党群科：解，姓解，解放的解。

C L B：他是你们科长是吗？

大港街道党群科：不，不，不，我们工会有专门负责的同事。

C L B：就是这位姓解是吧？

大港街道党群科：对对对。

C L B：请问是男的女的啊？

大港街道党群科：是一名男同志。

C L B：那他是咱们党群科这边负责工会这边的？

大港街道党群科：对，对，有事情您下周打过来行不行？因为我也不太清楚这些。

C L B：好的。

大港街道党群科：嗯，好的。

C L B：这个姓解，他怎么称呼啊，叫什么？

大港街道党群科：抱歉，这个等您下周打电话过来，行不行？

C L B：好的，那也可以。那谢谢了。

大港街道党群科：嗯，没事。

C L B：好，再见啊。

大港街道党群科：再见。

第七通电话：青岛市北区工会基层组建部

青岛市北区工会：喂？

C L B：喂，请问是市北区工会基层组建部吗？

青岛市北区工会：什么？基层组建部啊，你是哪里啊？

CLB：我是从中国劳工通讯打来电话。那边办公室的贾主任给我电话，说是让我跟薛主任。

青岛市北区工会：哦，你等等啊。等等啊。

（与同事耳语：关于建会的事）

——换人接电话——

青岛市北区工会：喂？

CLB：喂你好，我是从中国劳工通讯打电话来啊。

青岛市北区工会：嗯。

CLB：就是关于你们这儿前不久有韵达快递公司，一连三次有员工堵门讨薪的事儿，想问一下咱们工会有没有参与呢？

青岛市北区工会：不大清楚这个事儿啊。

CLB：不清楚啊，这个搞得挺大的啊

青岛市北区工会：是吗？

CLB：在网上有这些视频啊什么的。

青岛市北区工会：哦，一般这个的话，都是我们市总工会给我们信息啊。

CLB：市总工会？就在你们区啊，发生在你们区啊，一般不是区工会这边先得到信息吗？

青岛市北区工会：哦，我们了解了解情况吧，我不太熟悉。因为我不管这方面的，关于信访这方面的工作。

CLB：哦，那咱们这边是基层组建部？

青岛市北区工会：没有，我们这边就是一个办公室，没有单独的什么部什么部的。没有什么部。

CLB：哦，那个，贾主任那边说是这个电话负责工会组建工作啊？

青岛市北区工会：嗯。

CLB：那这些快递员在咱们市北区这边有没有加入工会呢？

青岛市北区工会：快递员分为好多，很多个快递。因为它，一般的话是总部成立快递。你比如说顺丰快递，他总部在城阳，城阳的话就成立工会组织的话呢，这些快递的话呢都跟他们走。

CLB：哦，也就是说像如果这个，像顺丰快递他总部在城阳。

青岛市北区工会：对。

CLB：那就是城阳区总工会负责敦促顺丰公司建工会？

青岛市北区工会：对。

CLB：那如果顺丰公司他们在咱们这边，在市北区这边建的一些点啊什么的，那在这儿从业的这些快递员应该在哪里加入工会呢？

青岛市北区工会：这些话，都是他们的分会。

CLB：哦，所以就算是点在这边，还得去总部？

青岛市北区工会：对，或者是他们的工会小组。

CLB：那韵达快递公司应该是在市北区这边的吧？

青岛市北区工会：我不知道，您说这话呢，我得去查一查。

CLB：那咱们市北区这边有哪些快递公司是建了工会的呢？

青岛市北区工会：有一个，叫什么来着，这一问的话，话在嘴边说不出来了。

（同事提示：联邦快递）

青岛市北区工会：啊，对，我们有一个联邦快递。

CLB：联邦快递？

青岛市北区工会：联邦快递公司的话，在我们这边成立了工会组织。

CLB：联邦快递，不是美国那个吧？

青岛市北区工会：就是那个，就是那个在青岛的分部。

CLB：哦，美国联邦快递在你们青岛有分部啊？

青岛市北区工会：对，就在我们区，我们区给他成立了一个工会组织，单独的，独立的工会组织。

CLB：那这个联邦快递一共有多少个快递员啊？

青岛市北区工会：这个具体要问一下那个谁呢，我们在下面是街道总工会管的，这得给你查一查。

CLB：这个是属于哪个街道呢？

青岛市北区工会：荷西街道。

CLB：那荷西街道工会的电话你这里有没有啊，我到那边去问一下呢。

青岛市北区工会：可以啊。因为你这个什么东西啊，我们现在区级总工会的话，基本上就没有我们区直工会的企业、区直企业的独立工会。都是由我们街道总工会呢，他们有审批，指导，然后有建立工会的职权。所以说，很多的工会组织呢，都是去我们街道总工会去进行服务。

CLB：所以等于是工会组建的前沿往前推到街道那边去，就是更接近。

青岛市北区工会：是，对的。

C L B: 那这是不是工会改革的步骤之一啊？

青岛市北区工会: 怎么说呢，比起以前的话，确实是，也算是改革的一个步骤吧。

C L B: 那以前像……

青岛市北区工会: 我们青岛市呢，所有的街道都成立了街道总工会。街道总工会的话呢就有这部分职权。以前的话呢，在街道都是叫什么，街道工会工作委员会，再后来的话呢，成立工会的话呢，就是街道工会联合会。现在呢，就是根据形势的需要，成立了街道总工会。

C L B: 那街道工会负责具体的组建工作，那么集体谈判也是由街道工会来协调吗？

青岛市北区工会: 你指的是什么，集体协商吗？

C L B: 对，就是工资集体协商，还有这个工时啊，等等这些，集体协议啊，集体合同。

青岛市北区工会: 这些话，一个是区总工会进行宏观的调控、组织、领导，然后各个街道呢，也有什么东西呢，我们有集体协商指导员，具体地去指导企业，而且是三方的，是吧，你应该知道吧？

C L B: 对，对，对。

青岛市北区工会: 三方的，就是人社部门，加上街道工会组织这一方，还有一个工商联这一块。

C L B: 那具体谈到，比如说啊，打个比方啊，联邦快递，还有刚才说，有在城阳区的快递公司比如顺丰，那他们都是同行业，同行业但是工会建在不同的区，那像这种行业的集体谈判有没有什么，由谁来统筹呢？

青岛市北区工会: 具体这一块的话呢我们……你可以问一下市总工会。市总工会这块专门有一个什么东西呢，有一个负责这块的同事。而且他涉及的行业比较多。而各个区里面呢相对来说，行业性的工会还是比较少。

C L B: 那如果要是说快递行业，就是工会跟公司进行谈判的话，就是进行行业谈判的话，那就是要由市总工会来进行协调？

青岛市北区工会: 不，你可以跟他们。因为行业的话，分到各个不同的区，不同的区的话每一个区协商的话呢肯定有难度。你如果是青岛市的行业的话呢，你肯定就要由青岛市市总工会来出面协调了，对不对啊？

C L B: 那一般来说快递行业的协商具体的阻力是什么啊？

青岛市北区工会: 我不太清楚他们具体这一块的情况是什么情况了，我不负责这一块，就是集体协商这一块东西。好不好。

C L B: 那这个联邦快递这边现在有多少员工，你有了解吗？

青岛市北区工会: 具体的话可以去问一下谁呢，可以查一查，而且的话也可以问一下街道总工会。

C L B: 荷西街道总工会？

青岛市北区工会：嗯。

C L B：那你把他们电话给我一下可以吗？

青岛市北区工会：可以告诉你一下。

C L B：好的，谢谢。

青岛市北区工会：你这个是什么学院的？

C L B：中国劳工通讯。

青岛市北区工会：哦。

C L B：我们现在有一个就是什么，在各地了解一下工会改革的进展情况。

青岛市北区工会：哦。

C L B：特别是八大群体入会的情况。

青岛市北区工会：哦哦哦。

C L B：就是快递员不是八大群体之一吗？

青岛市北区工会：对，是，是。这一块的话呢，掌握最确切信息的话呢，你最好还是跟市总的宣传部门，或者是政策研究的部门进行联系，更好一点。你说呢？

C L B：我两边都去。

青岛市北区工会：有些时候你们就打到区里来，我们不知道。现在是各种电话比较多，是吧。我们没法正确地确认您的身份，什么情况，对不对？

C L B：明白，明白。那您这边有市总的电话吗？其实我在网上可以查到的，市总的电话。

青岛市北区工会：你可以找市总办公室，我给你一个市总办公室的电话好不好？

C L B：好，谢谢。

青岛市北区工会：市总办公室的电话是 83092313。

C L B：83092313，那个我找哪一位呢？

青岛市北区工会：你打电话问问他们吧，好不好？

C L B：这个办公室是……

青岛市北区工会：因为这个话呢，我是电话跟你联系，我没法确定你的正确身份。

C L B：那这个咱们荷西街道工会的电话你这边有吗？

青岛市北区工会：嗯，荷西街道，等会啊，88250596。

C L B：我找哪一位呢？

青岛市北区工会：你可以找，我们有一个专职的工会干部，姓韩。

C L B: 那谢谢了啊。

青岛市北区工会: 好，没事没事。

C L B: 再见。

青岛市北区工会: 再见。