

7、2020年1月30日，广州市志愿团体揭示一线环卫工人的口罩

等防护不足的问题

增“三性”	工会实际做法
<p>政治性： 社会主义核心价值观念、工人阶级情感</p> <p>群众性： 来自群众，深入群众，随时在群众中，把自己当成工人的一员</p> <p>先进性： 代表工人争取利益最大化的能力</p>	<p>第一通电话：广州市越秀区总工会</p> <p>CLB： 网上看到有一个叫口罩广州的小组，走访调研各区环卫工在疫情下的防护状况。这个调查是工会参与的吗？</p> <p>越秀区总工会： 不清楚这个，你看到他们主办单位是哪里，你就打去哪里，好吧？</p> <p>你现在讲的这个调查我们不太清楚。</p> <p>越秀区总工会： 你到底是在通讯上看到这篇报道，还是你们想了解这个情况？</p> <p>CLB： 就是我是在网上看到了疫情下环卫工人的这个情况，那么想问一下工会这边，咱们工会有没有了解到一线环卫工人的这个情况呢？</p> <p>越秀区总工会： 你这个相关的情况你跟市总去沟通好吗，因为你是这么高级别的，你跟市总、省总去沟通吧。</p> <p>CLB： 因为他也有调研越秀区的环卫工人啊。</p> <p>越秀区总工会： 如果有报告，市总、省总都会有的，你跟他们去沟通吧。现在是需要进行了解还是进行采访呢，如果你要采访要跟我们区委的宣传部联系。</p> <p>CLB： 就是想了解一下这个情况。</p> <p>越秀区总工会： 如果人人打电话来都要了解这个情况，我怎么可能每个人都将这个情况跟他讲呢？所以你要跟我们的主管部门去联系，好不好。我也不清楚你是谁，你一个电话打过来，对不对？</p> <p>CLB： 工会的这个情况不是公开的吗？</p> <p>越秀区总工会： 你跟我们宣传部门去联系好吗？</p> <p>CLB： 为什么普通电话打过来，你们不能回应呢？</p>

越秀区总工会：我们的回应也是要有主管的部门去回应，我们不是谁都可以负责去回应的。就像我们外交部也有外交官去回答问题啊。你不可能问任何一个人回答你问题嘛，对不对？是吧。你跟我们的主管部门去联系一下好吗？

C L B：那你们的主管部门是哪一个呢？

越秀区总工会：你可以跟我们的市总、省总或者是我们区委的宣传部去联系。

C L B：这个要了解环卫工人他们的情况……

越秀区总工会：你无论了解什么情况，涉及到对外公开的事情的话，都由我们的主管部门去统一回答。你不可能一个电话打过来我们就有什么情况都要跟你汇报，对不对。我们又不知道你是谁。如果你要采访的话，可以来我们现场。

你想了解什么情况，你就到什么现场啊。

C L B：对啊，我就是想了解区工会对一线工人的慰问的情况，有没有了解到一线工人的这个困难。

越秀区总工会：我们有慰问啊，我们有向环卫工人进行慰问啊。但是你刚才的那个情况，我不知道你想要了解什么，所以如果你需要再了解具体一点的，你就需要向有关部门去了解，好不好。我只能告诉你，我们是有慰问环卫工人的，无论是疫情还是平常的日子。

C L B：那你们有慰问了，就是有发现他们的防卫、防护的工具不足吗？

越秀区总工会：我跟你讲了，你需要了解更详细的情况，你需要向我们的主管部门去申请采访或者了解，好不好。因为你一个电话打过来，我没有办法证实你的身份。你一个电话打过来，我怎么知道你是谁呢？

C L B：因为这个事情是区工会做的，那我打到市？

越秀区总工会：是不是区工会做的，我也没有要向你汇报，或者是说明的义务，对不对？因为我并不清楚你的身份。

越秀区总工会：如果是公开公布的信息，你在网上也能查得到。如果不是公开公布的信息，那我们也没有，不可能随便就跟别人讲。这个你能了解吗？

越秀区总工会：所以有什么你就向我们的主管部门去了解，好不好？省总、市总都可以，区委宣传部也可以。

C L B：因为具体的工作是区一级……

越秀区总工会：具体的工作虽然是我们去做，但是对外的发布不是在我们这里，好吗，你了解吗？

C L B：那你们的这个工作，我在市总工会的网站上也有看到一部分。

越秀区总工会：恩，你向市总工会了解吧，他是我们的主管部门。

C L B：但是他们可能并不清楚你们具体的……

越秀区总工会：你都还没问，你怎么知道不清楚呢，你问过了吗？你问过了哪个部门？

C L B：那他们要怎么联系呢？

越秀区总工会：你是怎么样查到我们区总工会的电话，你在网上一样也可以查到我们市总工会的电话啊。

C L B：所以就是说，你们如果不公开电话的话，那工人如果想找工会，也是没有办法找到工会的。

越秀区总工会：有啊，如果没有公开的话，你是怎么找得到我们的呢？电话是公开公布的啊。

C L B：那我现在询问一下，你的态度就是说，让人自己去找是吗？

越秀区总工会：因为我也不知道市总是哪个部门负责对接记者，或者是这种采访的，所以你最好是打去市总工会在网上公布的电话去问一下。这样够清晰了吗？

C L B：那就是，你们这里不能提供任何有效的信息是吗？

越秀区总工会：我不能够向一个不知道身份的人提供任何的信息，一个电话打过来的话，这个我们是不会提供的。我不知道你是什么人啊。

C L B：那你们的电话是为什么要设置的？

越秀区总工会：我们电话受理职工咨询维权信访的事情的，那你现在到底是要投诉什么事情吗？

所有要信访投诉的职工，他们都会到现场来，如果只是一个电话，我们只能给一个简单的指引告诉他们到哪里去处理。

这个电话是一个咨询电话，对外办公的咨询电话。不是说要给他一个很具体的东西。必须要他到我们这里来递交有关的资料，我们才有办法帮他分析有关的情况，明白吗？不是说所有的电话打过来我们都能够给到他一个很完整的解答，我们必须也要看齐所有的资料。所以这个电话，具体的是一个指引和咨询的作用。

C L B: 但是实际上，你通过电话线你不可能，你看不到对方的任何信息啊。

越秀区总工会: 所以就是他要到我们这里来交资料，或者是我们跟他面谈啊。你也可以过来啊，我们欢迎你过来。

越秀区总工会: 我没有办法对一个我不知道身份的人回答任何问题，好不好？不能够说谁打个电话过来说什么我就要回答她什么吧。

C L B: 因为我认为工会的这些工作应该是公开的，并不是什么保密的工作。

越秀区总工会: 在网上查询得到的都是公开的。

C L B: 对啊，所以我问的就是在网上查询的。

越秀区总工会: 但是我不知道你是什么人，所以你，要问我问题的时候我肯定要先了解你的身份，对不对，那我要了解你的身份，你怎么样证明你是谁呢？

C L B: 我也跟你说了……

越秀区总工会: 所以你还是来我们这里面谈会比较好，这就对大家都比较好，对不对。无论对你还是对我都好。

所以你要了解什么的，我给你提供了两个方法，一个就是向我们的主管去了解，或者是我们的区委宣传部去联系采访。第二个如果有信访、维稳的事件的话，你可以来我们这里来反馈投诉，好不好，但是一定要面对面的。因为在没有办法认证的情况下，我们也不知道你讲的是不是属实，好不好？

第二通电话： 广州市荔湾区总工会

网上看到有一个叫口罩广州的小组，走访调研了广州各区环卫工人在疫情下的防护状况。这个调查是工会参与做的吗？

荔湾区总工会: 这个不清楚啊，环卫是吧？

环卫不是我们这个系统的。

C L B: 那这边，环卫是哪一個系统的呢？

荔湾区总工会: 城管那边。

C L B: 这个情况工会这边了解吗？

荔湾区总工会: 问城管吧，他们是主管部门嘛，我们这个不大清楚啊。

C L B: 但是在区工会的网站上说，工会有做一些慰问环卫工人的工作啊。

荔湾区总工会: 每个区这个情况不同啊，你问一下市总或者，好吧，既然是他们发的东西，他们清楚，好吧。

C L B: 就是每一个区工会的情况不一样是吧？

荔湾区总工会: 是，好吧。

C L B: 那咱们荔湾区这边是不是也有在疫情下做一些工作呢？

荔湾区总工会: 你要不问一下办公室吧，好不好？

第三通电话 荔湾区总工会办公室

C L B: 我在网上看到一个口罩广州的小组，走访调研了广州各区环卫工人在疫情下的防护状况。这个调查是工会参与做的吗？

荔湾区总工会: 他是哪里发的，你在哪里看到的？

C L B: 是在那个微信的公众号上看到，一个叫口罩广州的小组。

荔湾区总工会: 我们公众号没有发过这个，公众号这边是我们发出的内容，你应该看错了吧，没有什么口罩小组，没听说过。

我们没有听说过这件事情，而且也没有听说过口罩小组，也没有听说过调研这个事情，你刚才所说的我们一个字也没有听说过，也没有发过，你应该搞错了吧？

C L B: 那环卫工人在这个疫情下防卫不足的问题，工会这边了解吗？

荔湾区总工会: 你首先你这个前提存不存在，你这个什么环卫工人疫情下口罩不足的这个情况。我们也没有听到环卫工人向我们反映啊。

C L B: 没有工人向你们反映啊？

荔湾区总工会：你再核实一下你这个信息的真实性吧好吧？你这个来源肯定不是荔湾区总工会，肯定不是荔湾区总工会的公众号。

你再看一下你的信息来源到底是哪里，是不是虚假信息，因为肯定不是我们工会公众号发过这样的内容，因为我们从来都没有接到这样的需求。

C L B：我看到口罩广州这个小组他们做了一个这样的调研，然后想问一下工会了解不了解这个情况。

荔湾区总工会：那你要问他们。不是我们工会做的这个调研，你要问他们。

C L B：那工会了解你们所属的……

荔湾区总工会：我了解我们现在的情况。如果你需要的话，你发函过来我们答复。

C L B：那工会了解现在一线的环卫工人的情况吗？

荔湾区总工会：你们需要了解的情况你发函过来，我们答复你。电话没办法答复。

C L B：哦，电话为什么没有办法答复呢？

荔湾区总工会：我们要有正式的公文来往，好吧，。你这边都说你是什么什么通讯社，那你就发正式的公文过来，我们答复你。你发函过来，可以向我们了解情况，我们可以把了解到的情况向你答复一下，但是电话没有办法这样答复你。而且你刚才说的前提，我们认为是不存在的。你先核实一下你消息的来源，再来询问吧。

C L B：我说了我这个消息的来源是在微信……

荔湾区总工会：你消息来源的真实性现在没法确定，只是你在网上看到。那这个消息的真实性你先核实一下，对吧。你不应该先来向我们有没有这样，我们没有必要对你们……如果说那个信息根本是虚假的，我们没有必要对这个信息来进行回应吧。更何况不是我们工会发出去的。

C L B：所以就更想通过工会来了解现在一线环卫工人到底是什么情况？

荔湾区总工会：你发函过来了解吧，好吧。

